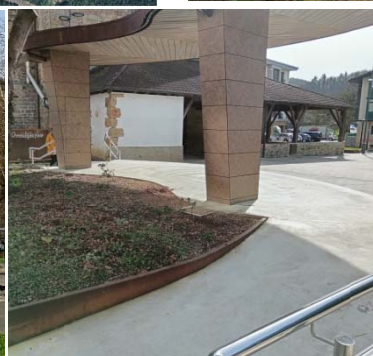


# ORMAIZTEGIko

## IRISGARRITASUN UNIBERSALEKOPLAN

### INTEGRALA

2024



## 7. LIBURUKIA

### KUDEAKETA ETA KOMUNIKAZIO - PLANA



ORMAIZTEGIKO UDALA

Egileak:



Javier Regalado Herrero  
Itziar RodríguezOyarbide



LURRALDE PLANGINTZA,  
ETxebizitza  
ETA GARRAIO SAILA  
DEPARTAMENTO DE PLANIFICACIÓN  
TERRITORIAL, VIVIENDA  
Y TRANSPORTES



# ORMAIZTEGIKO IRISGARRITASUN UNIBERTSALEKO PLAN INTEGRALA

## PLANAREN AURKIBIDE OROKORRA

1.- ALDERDI OROKORRAK ETA ARAUDIA.....	1. LIBURUKIA
2.- ESPARRUA: BIDE PUBLIKOA.....	2. LIBURUKIA
3.- ESPARRUA: UDAL ERAIKINAK.....	3. LIBURUKIA
4.- ESPARRUA: GARRAIOA.....	4. LIBURUKIA
5.- ESPARRUA: KOMUNIKAZIOA ETA SEINALETIKA....	5. LIBURUKIA
6.- PLANAREN SINTESIA.....	6. LIBURUKIA
7.- KUDEAKETA ETA KOMUNIKAZIO PLANA.....	7. LIBURUKIA

## **7.- KOMUNIKAZIO ETA KUDEAKETA PLANA**

### **LIBURUKIAREN AURKIBIDEA**

#### **1.- SARRERA**

#### **2.- KUDEAKETA PLANA**

##### 2.1.- AGINTE - KOADROA

##### 2.2.- JARRAIPENA ETA EBALUAZIOA

##### 2.2.1.- Urteko jarraipen txostena

##### 2.2.2.- Tarteko ebaluazioaren txostena

##### 2.2.3.- Azken ebaluazioaren txostena

#### **3.- KOMUNIKAZIO PLANA**

##### 3.1.- PIAU EGITEKO FASEAN EGINDAKO EKINTZAK

##### 3.2. - ONDORENGO FASE BATEAN EGINDAKO EKINTZAK

#### **I ERANSKINA: HERITARREN PARTAIDETZA**

#### **II ERANSKINA: UDAL LANGILEEI EGINDAKO INKESTA**

## 1.- SARRERA

Liburuki honetan, Plana nola kudeatu eta haren aplikazioan kontrola nola gauzatu aztertuko da. Horretarako, hainbat jarraipen-mekanismo ezarriko dira, adierazle kuantitatibo eta kualitatibo batzuk hautatuz, aplikazioaren jarraipena ahalik eta zehatzen eta eraginkorrena egin ahal izateko. Kontuan izan behar dugu horrelako plan batek malgua izan behar duela, aldez aurretik abisatu gabe alda daitezkeen egoeretara egokitu ahal izateko, eta, gainera, aurreikusteko errazak ez direnak, desoreka eta zaurgarritasun handiak dituen mundu batean bizi baikara.

Beti hartu behar da kontuan udalaren irismen ekonomikoa. Gauzatu beharreko neurriak benetan egingarriak izan daitezen, garrantzitsua da agente-taulan jasotako eragileek hurrengo urtean egin beharreko ekintzak aurreikusi ahal izatea, aurrekontu-partida horiek aurreikusi ahal izateko.

Gainera, "PIAU EUSKADI. Plana idazteko jarraibideak eta orientazioa ", 2023ko ekaineko gidan, plan orok aldizkako jarraipena eta ebaluazioa izan behar du, zorroztasuna emango duen metodologia baten bidez eta tresna egokiak erabiliz. Hau da, PIAUaren ebaluazio-eta jarraipen-prozesu sistematizatuak PIAUan jasotako neurrien aurrerapena aztertuko du eta egon daitezkeen desbideratzeak identifikatuko ditu.

Liburuki honetan jasotzen dira aldizkako jarraipen eta ebaluazio hori egiteko diseinatu diren ekintzak.

## 2.- KUDEAKETA PLANA

### 2.1. AGINTE - KOADROA

Aginte-taula planaren jarraipena sistematizatzen laguntzen duen tresna bat da. Izan ere, planaren jarraipena modu bisualean eta jarduketa-neurri bakoitzerako egiten da.

PIAU honetan, lehenik eta behin, planaren ezarpena gauzatzeko ardura duten eragileak zehaztuko ditugu, bai eta planaren jarraipena egiteko beharrezko tresnak konfiguratuko dituzten bi taula ere. Taula horietako bat aginte-taula bera izango da, plana betetzeari buruzko ikuspegi orokorra erakutsiz. Egindako esku-hartze bakoitza zehazteko balioko du bigarren taulak, eta aginte-taulan zehaztu ezin diren alderdiak biltzen dituen fitxa da.

#### - **Gauzatzeaz arduratzen diren eragileak:**

Atal honetan, PIAU hau ezartzeko, jarraipena egiteko eta ebaluatzeko ardura izango duen giza taldea zehaztuko dugu.

ORMAIZTEGIren tamainako udalerrri batean ez dago irisgarritasuna garatzeko eta behatzeko udal-sail propiorik.

Lan horiek, gaur egun, hirigintza sailak egiten ditu udal bulego teknikoan.

Beraz, ohiko modus operandi-a kontuan hartuta, eta udalarekin kontsultatu ondoren, udal-arkitektoa eta udal-arkitekto teknikoa izango dira PIAU ezarri eta kontrolatzeko udal-eragileak.

#### - **Planaren jarraipen orokorra egiteko aginte-taula:**

Aginte-taula jarduera-eremu bakoitzeko taula bat da, eta bertan jasotzen dira 2. eta 3. liburukietako txostenetan eta 4. eta 5. liburukietako esku-hartze proposamenean azaldu eta jaso diren jarduketak.

Planak adierazten du, dagokion eremukako jarduketa-planean (bide publikoa, eraikinak, garraioa eta komunikazioa), planaren lehentasunezko fasean (lehen lau urteetan) eta ondorengo faseetan jasotako esku-hartzeak. Gainera, proposatutako jarduera bakoitzari dagozkion aurrekontuak adierazten dira.

Hurrengo taulek PIAU honen aginte-taula osatzen dute.

<b>AGINTE - KOADROA.</b>			<b>Arduraduna:</b>		
<b>ESPARRUA: BIDE PUBLIKOA</b>					
<b>Kale, tarte edo zonalde librearen izena</b>	<b>FASEA</b>	<b>PIAUko Aurrekontua</b>	<b>GMA (Erreala)</b>	<b>Diru laguntzak izan ditu</b>	<b>% Gauzatua /guztia</b>
EZTANDA ERTZ KALEA	1	9.218,00 €			
IBAIALDE KALEA	1	15.277,00 €			
MONSEÑOR IRIZAR ETORBIDEA	1	1.158.399,00 €			
MUXIKA EGURASTOKIA (JOLASAK) (ZL)	1	25.151,00 €			
MUXIKA EGURASTOKIA (MUSEOA) (ZL)	1	7.854,00 €			
MUXIKA EGURASTOKIA (PLAZA) (ZL)	1	5.199,00 €			
ZUMALAKARREGI ETORBIDEA	1	5.000,00 €			
ZUMARRALDE KALEA	1	5.289,00 €			

BERJALDEGI PLAZA		19.300,00 €			
GABIRIALDE KALEA		49.524,00 €			
GABIRIALDE PLAZA (ZL)		2.935,00 €			
IBAIALDE KALEA		43.033,00 €			
IGERILEKUKO ZUHAIZTIA (ZL)		18.715,00 €			
MAIORA PLAZA		4.946,00 €			
MONSEÑOR IRIZAR ETORBIDEA		14.787,00 €			



MUXIKA EGURASTOKIA KALEA		11.944,00 €			
PARKE BIOOSASUNGARRIA (ZL)		2.894,00 €			
SAKABANATUA		9.396,00 €			
SAN ANDRES KALEA		50.875,00 €			
SAN ANDRES PARKEA (ZL)		4.740,00 €			
SANTA LUTZIA PASEALEKUA (I) (ZL)		2.229,00 €			
SANTA LUTZIA PASEALEKUA (II) (ZL)		3.260,00 €			
URBELTZ PARKEA (ZL)		12.572,00 €			
ZUMALAKARREGI ETORBIDEA		30.983,00 €			
ZUMARRAGA BIDEA		49.863,00 €			
ZUMARRALDE KALEA		40.277,00 €			



AGINTE - KOADROA. ESPARRUA: ERAIKINAK			Arduraduna:		
ERAIKINAREN IZENA	FASEA	PIAUko Aurrekontua	GMA (Erreal)	Diru laguntzak izan ditu	% Gauzatua /guztia
UDALETXEA	1	100.898,60 €			
S. ANDRÉS IKASTETXEA	1	55.091,30 €			

KARRAMARRO ERAIKINA		3.813,70 €			
HAURTZAINDEGIA		8.366,60 €			
UDAL IGERILEKUA		27.431,80 €			
ZUBIPE FRONTOIA		138.628,60 €			
GIZARTE ETXEA		23.269,95 €			
URBELTZ FRONTOIA		602,80 €			
KIROL KANTXA		767,80 €			

AGINTE - KOADROA.			Arduraduna:		
ESPARRUA: GARRAIOA					
IZENA	FASEA	PIAUko Aurrekontua	GMA (Erreala)	Diru laguntzak izan ditu	% Gauzatua /guztia
<b>AUTOBUS GELTOKIAK</b>					
San Andres kalea, 11	1	1.552,00 €			
Zumarralde kalea, 2	1	1.706,00 €			
<b>APARKALEKU ERRESERBATUAK</b>					
Berjaldegi plaza, 1	1	207,00 €			
Eztandaertz kalea, 1	1	53,00 €			
Eztandaertz kalea, 1	1				
Gabirialde kalea, 13	1	48,00 €			
Gabirialde kalea (aparkalekua)	1	159,00 €			
Ibaialde kalea, 4	1	588,00 €			
Ibaialde kalea, 21	1	48,00 €			
Maiora plaza, 3	1	207,00 €			
Muxika Egurastokia	1	747,00 €			
San Andres kalea, 23	1	159,00 €			
San Andres kalea, 27	1	48,00 €			
San Andres kalea, 27 bis	1	159,00 €			
Tomas Zumalakarregi hiribidea, 2	1	207,00 €			
Tomas Zumalakarregi hiribidea, 4	1	48,00 €			

Tomas Zumalakarregi hiribidea, 8	1	48,00 €			
<b>APARKALEKU BERRIAK</b>					
GIZARTE ETXEA	1	952,00 €			
HILERRIA	1	952,00 €			
RENFE	1	952,00 €			
PB SAN ANDRES	1	952,00 €			
PB ZUMARRALDE	1	952,00 €			

AGINTE - KOADROA.			Ardurarena:		
ESPARRUA: KOMUNIKAZIOA. WEB-ORRIALDEA					
WEB- ORRIALDEA	FASEA	PIAUKo Aurrekontua*	GMA (Erreal)	Diru laguntzak izan ditu	% Gauzatua /guztia
1.FASEA (Oinarrizko irisgarritasuna)	2	16.686,00 €			
2.FASEA (Irisgarritasun ertaina) (1.Faseari gehituko zaio, +5.670 €)	2	22.356,00 €			
3.FASEA (Irisgarritasun osoa) (Aurreko faseei gehituko zaio, +4.050 €)	2	26.406,00 €			

\*PIAUK jasotzen dituen aurrekontuetan agertzen diren kopuruak fase bakoitzeko inbertsioa adierazten dute, aurrekoa gauzatu gabe. Hala ere, pixkanaka gauza daitezke, fase bakoitza gauzatu ondoren irisgarritasun-maila gehituz, eta inbertsioa gutxika eginez.

### - Egingandako esku-hartzeak erregistratzeko fitxak

Esku-hartzeak aginte-taulan jasotzeaz gain, honako fitxa hau betetzea proposatzen dugu, jarduketak garatu ahala, gauzatutako obren jarraipena eta kontrola egin ahal izateko. Fitxa honetan zehatz-mehatz jasotzen dira egingandako esku-hartzeak.

ESKU-HARTZE ZENBAKIA	ESPARRUA	(Bide publikoa, Eraikinak, Garraioa edo web-orrialdea) <sup>1</sup>
FASEA	Lehentasuna da ala ez	
GAUZATZE URTEA		
OBRA AMAIERAKO DATA		
ESKU HARTZEN DEN ELEMENTUA	Esku-hartzen den kalearen izena, eraikina, eta abar,	
ESKU-HARTZEA	Esku-hartzaren izena ( adibidez: atea ordezkatzea, espaloia eraikitzea, e.a.)	
AURREKONTUA	PIAUaren arabera	
Gauzatze materialaren aurrekontua (GMA)	Obra amaierako ziurtagiriaren arabera	
DIRUZ LAGUNDUTAKO OBRA	Bai/ Ez	
Diru-laguntza eman duen erakundea		
ARDURADUNA		
SORTUTAKO DOKUMENTAZIOA (Planoak, oroitidazkiak, e.a.)		
OHARRAK		

<sup>1</sup> – Komeni da lauki horiek kolore bat izatea eremu bakoitzerako; horrela, erraz antola daitezke modu bisualean.

Adibidez:

- Bide publikoa: grisa
- Eraikinak: urdina
- Garraioa: laranja
- Komunikazioa: berdea

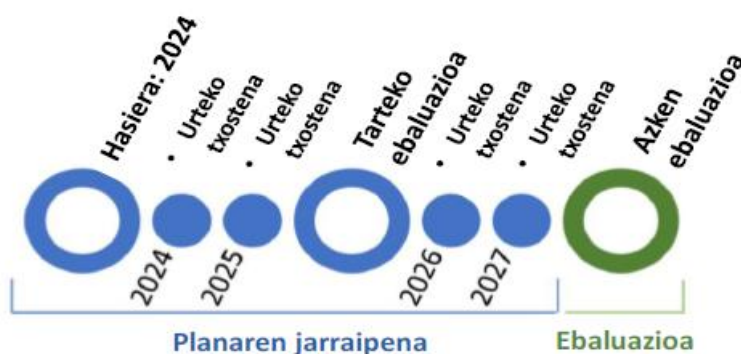
Ondoren, honako fitxa hau jarriko dugu adibide gisa, non udaletxearen eraikinean esku-hartze bat eginez gero, beheko solairuko komunak eraberritzekoa alegia, bete beharko den.

ED 01/2024	ESPARRUA	ERAIKINA
FASEA	Lehentasuna	
ESKU-HARTZE URTEA	2024	
OBRA AMAIERAKO DATA	2024-05-20	
ESKU HARTZEN DEN ELEMENTUA	Udaletxea	
ESKU-HARTZEA	Beheko solairuko komuna eraberritzea.	
AURREKONTUA	6.600 €	
Gauzatze materialaren aurrekontua (GMA)	7.851 €	
DIRUZ LAGUNDUTAKO OBRA	Bai	
Diru-laguntza eman duen erakundea eta kopurua	Eusko Jaurlaritza.(2.535€) .	
ARDURADUNA	Udal Teknikaria (Izena)	
SORTUTAKO DOKUMENTAZIOA (Planoak, oroitidazkiak, e.a.)	Zerbitzaria/obrak/irisgarritasuna/udala/planoak	
OHARRAK		

## 2.2. JARRAIPENA ETA EBALUAZIOA

Jarraipen- eta ebaluazio-prozesua planaren denbora-horizontearen arabera diseinatu behar da. Aztertzen ari garen kasurako (lau urteko epemuga du), jarraipenerako eta ebaluaziorako ibilbide-orri hau gomendatzen da:

- Urteko jarraipen-txostena (1. urtetik 4.era).
- Tarteko ebaluazio-txostena (2. urtearen amaiera – 3. urtearen hasiera).
- Amaierako ebaluazio-txostena (4. urtearen amaiera – 5. urtearen hasiera).



Lau urterako planaren plangintzaren eta jarraipenaren adibidea.

Iturria: PIAU EUSKADI: Irigarritasun Unibertsaleko Plan Integralak Euskal Autonomia Erkidegoko Erakundeetan. Idazteko jarraibideak eta orientazioa. I. edizioa – 2023 ekaina.

### 2.2.1- Urteko jarraipen-txostena:

Udal bulego teknikoak PIAU honetan proposatu diren gauzatutako obren sailkapen zorrotza egin beharko du, Aginte-Taulan adierazitako gauzatutako obren datuak biltzeko fitxen arabera. Urtero jarraipen-txosten bat idatzi beharko da urtea amaitu baino lehen. Txostenek, gutxienez, informazio hau jasoko dute:

- Erreferentziako aldian garatutako neurriak.
- Egoera eta gauzatze-maila.
- Gauzatze inbertitutako baliabideak (teknikoak eta ekonomikoak).
- Garatu ez diren edo partzialki garatu diren planean jasotako neurrien identifikazioa, eta horri buruzko justifikazioa.



**2.2.2.- Tarteko ebaluazioaren txostena:**

Txosten hori bigarren urtearen amaieran idatziko da, eta, lehen aipatutako puntuez gain, hurrengo bi urteetan garatzeko geratzen diren neurriak ere jasoko ditu.

**2.2.3.- Azken ebaluazioaren txostena:**

Azken ebaluazioaren txostenak, berriz, finkatutako denbora-tartean (lau urte) gauzatutako ardatzen, helburuen eta neurrien betetze-mailaren ebaluazio integrala jasoko du, planaren jarraipena egiteko aginte-aula izeneko tresnan definitutako adierazleei jarraituz.

"PIAU EUSKADI. Irisgarritasun Unibertsaleko Plan Integralak. Idazteko jarraibideak eta orientazioa. I. Edizioa. Ekaina 2023, ", Euskadiko Irisgarritasun Estrategiaren diagnostikoak agerian uzten du irisgarritasun unibertsalaren arloko informazioa oso heterogeneoa dela, sakabanatuta dagoela eta, askotan, eguneratuta ez dagoela.

Gai horretan aurrera egiteko, beharrezkoa da informazioa sistematikoki biltzea eta antolatzea, bai planei buruz, bai plana gauzatu ondoren lortutako emaitzei buruz.

Dokumentazioa antolatu eta antolatuta mantentzeko, Euskadiko erakunde publiko guztiei eskatzen zaie, hau da, kasu honetan, ORMAIZTEGIKO Udalari, ISEKi (Irisgarritasuna Sustatzeko Euskal Kontseilua) bidal diezazkiola bai PIAU hau osatzen duten dokumentuak, bai egindako urteko aurrerapenak, bai planaren aurrerapen-txosten bat idatziz, bai aginte-taularen beraren bidez, zein ekintza osatu diren eta zein egiteke dauden adieraziz.

Dokumentuak posta elektronikoz bidal daitezke, "PIAU aurrerapenen berri + erakundearen izena" gaiarekin, helbide honetara: [accesibilidad@euskadi.eus](mailto:accesibilidad@euskadi.eus).

## 3.- KOMUNIKAZIO PLANA

Irisgarritasun Unibertsaleko Plan Integral honen komunikazio-planaren barruan hainbat ekintza garatu dira, hasiera batean, udalerriko irisgarritasunaren egoerari buruzko diagnostiko zehatza egiteko informazio garrantzitsu guztia biltzeko, eta, bigarren fasean, hautemandako gabeziak eta akatsak, proposatutako irtenbideak eta PIAU honetan jasotako jarduketaren plana transmititzeko.

Beraz, ekintza horiek bi etapatan garatu dira: bata, PIAU egiteko fasean bertan, eta, bestea, ondorengo fase batean, plana hedatzeko eta ezartzeko fasean.

### 3.1. PIAU EGITEKO FASEAN EGINDAKO EKINTZAK

Plan hau egiteko kontratua formalizatu ondoren, erredakzio-taldeak, ORMAIZTEGIKO Udalarekin adostuta, partaidetza-prozesua diseinatu zuen, herritarrengandik ahalik eta informazio gehien biltzeko; izan ere, agerikoa da hiri-espazioaren, eraikinen, garraioaren eta udal-komunikazioko sistemen ohiko erabiltzaileak direla gabezien eta hutsuneen jakitun.

Lehenik eta behin, inkesta hori udalaren webgunearen bidez zabaldu zen. 43 erantzun jaso ziren. Inkestaren emaitzak I. Eranskinetako 1. puntuan daude.

Bestalde, interes bereziko taldeetat hartu zen udalerriko adinekoek osatutako kolektiboa, normalean ORMAIZTEGIKO Gizarte Etxean biltzen direnak. Ondorioz, inkesta bera egin zitzaion adineko pertsona horiei, haien ekarpena jasotzeko. Inkestaren emaitzak I. Eranskinetako 2. puntuan daude.

Azkenik, emakume-taldearen iritzia jaso da; izan ere, interes-talde horrek ikuspegi desberdina eta bereziki garrantzitsua eman dezake PIAUren diagnostikoa egiteko. Inkestaren emaitzak I. Eranskinetako 3. puntuan daude.

Bestalde, udalerriri txikia den arren, udal-langile gutxi dituen arren, prozesua osatzen duten pertsonak prozesuan parte har dezaten nahi izan da, haien errealitatea eta irisgarritasunari buruzko ikuspegia ezagutzeko, dibertsitate funtzionalak dituzten

pertsonetikiko harreman zuzenari aurre egiteko modua bereziki azpimarratuz. Horretarako, berariazko inkesta bat egin zen, eta emaitzak II. Eranskinean daude.

### **3.2. ONDORENGO FASE BATEAN EGINDAKO EKINTZAK**

Plana egin ondoren, udaleko bulego teknikoari eman zaio zirriborroa, balidatu dezan.

Zirriborroa baliozkotu ondoren, eta, hala badagokio, beharrezko zuzenketak eginda, plana idazteko eta inprimatzeko fasea amaitu da, eta paperean eta formatu digitalean entregatu da.

PIAU ofizialki ORMAIZTEGIKO Udalarari ematearekin bat, aurkezpen instituzionala egiten da, bai Udaleko langileentzat, bai gobernu-taldearentzat eta udal-teknikarientzat.

Aurkezpen instituzionalaren ondoren aurkezpen publiko bat dator, eta ekitaldi horrek balio behar du herritarrei PIAUren emaitzak ezagutarazteko, labur-labur.

Gainera, kasu honetan, Udalak Irisgarritasun Unibertsalaren Plan Integrala bere webgunera igotzeko konpromisoa hartu du. Plan hori Euskal Autonomia Erkidegoko bi hizkuntza ofizialetan idatzi da, eta, beraz, edozein herritarrek izango du bertara sartzeko aukera. Pdf formatuan egongo da eskuragarri.

Azkenik, komenigarria litzateke herritarrek irisgarritasunari buruzko iradokizunak egiten jarraitzea. Horretarako, udalari proposatu zaio udalaren web-orrian gunea bat irekitzea, "irisgarritasun-ataria" dei dezakeguna, irisgarritasunari buruzko iradokizunak edo oharrak egin ahal izateko. Irisgarritasuna hobetzeko atari bat izango litzateke, etengabe irekita egongo litzatekeena eta informazioa udal-bulego teknikora iritsiko litzatekeena.

## I. ERANSKINA – Herritarren Partaidetza.

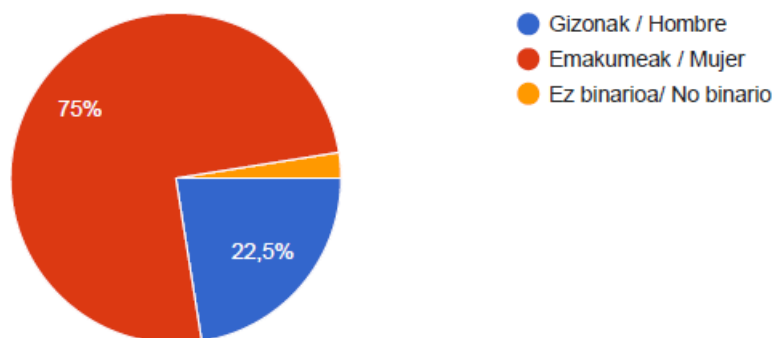
### 1.- HERRITARREI INKESTA WEB-ORRIAREN BIDEZ

Web galde-sortaren 43 erantzun jaso ziren guztira. Hona hemen horien emaitza:

#### DATU OROKORRAK/ DATOS GENERALES

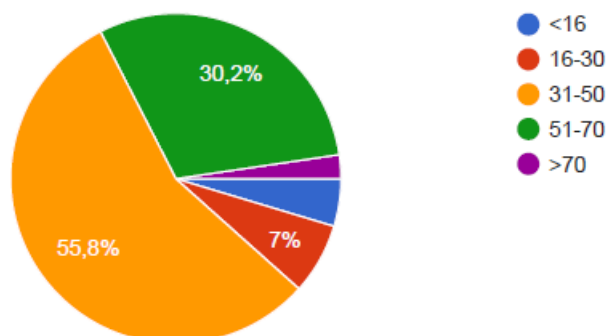
##### GENEROA / GÉNERO

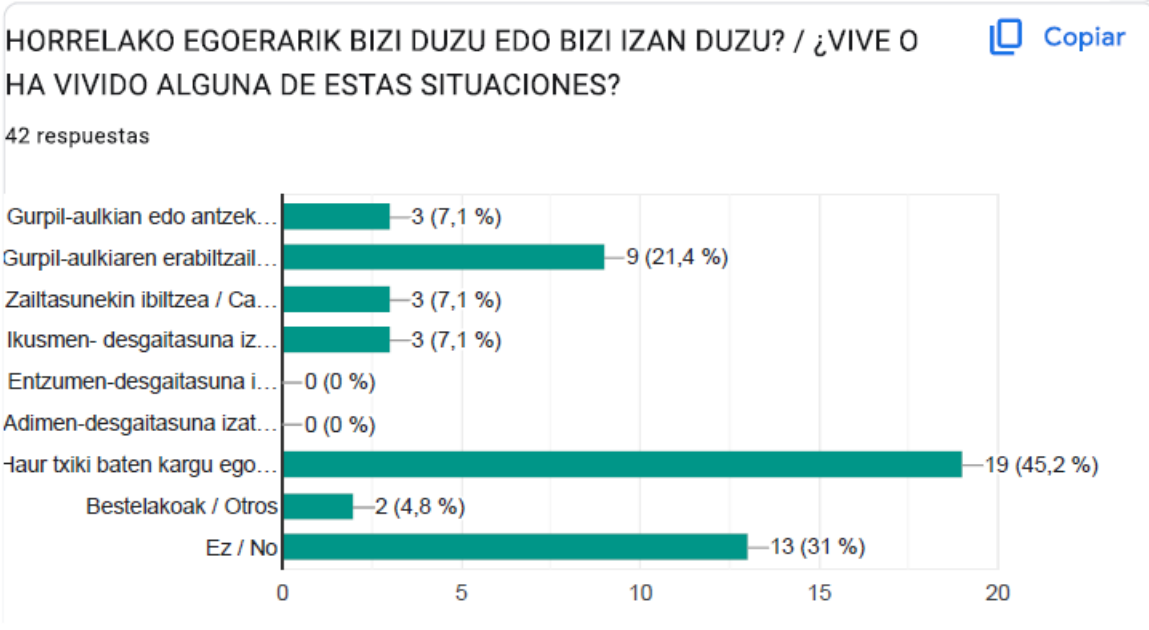
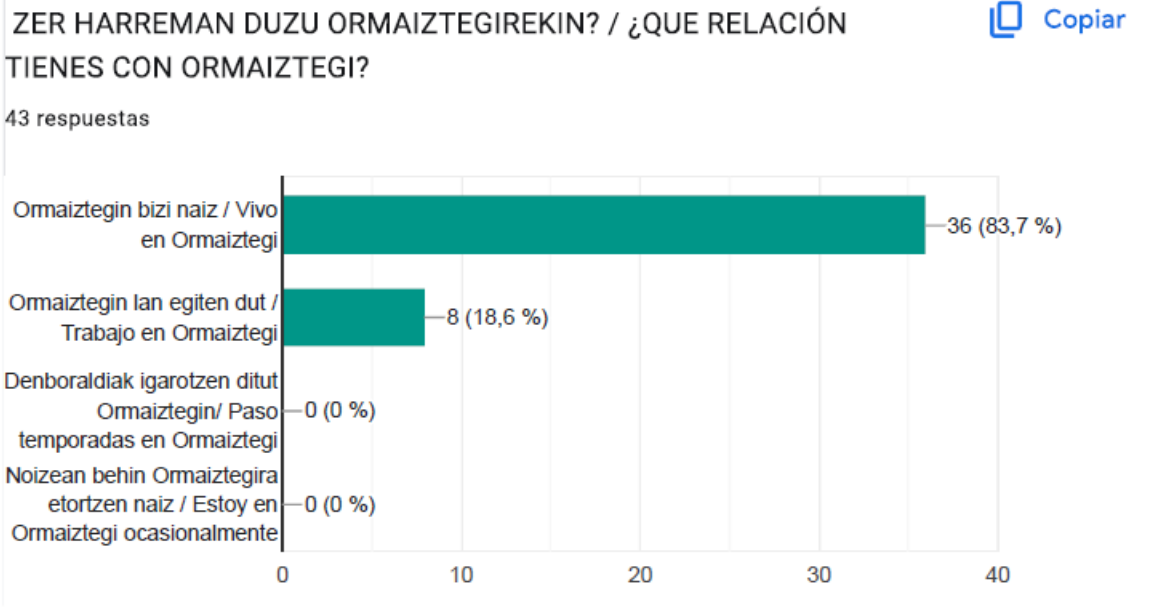
40 respuestas



##### ADINA / EDAD

43 respuestas



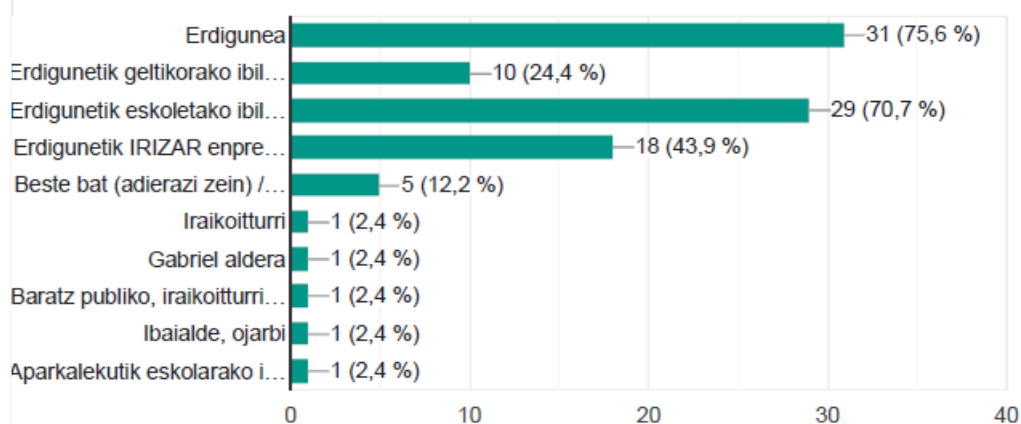


## IRISGARRITASUN BIDE PUBLIKOAN/ ACCESIBILIDAD EN LA VÍA PÚBLICA

ORMAIZTEGIN LAU IBILBIDE EDO GUNE NAGUSI IDENTIFIKATU DITUGU (Markatu zuretzat ohikoenak direnak) / EN ORMAIZTEGI HEMOS IDENTIFICADO CUATRO RECORRIDOS O ZONAS (Marcar las que sean más habituales para ti)



41 respuestas



Beste ibilbide edo eremu bat/ Otro recorrido o zona

5 respuestas

Paseo del bidegorri

Iraikoiturren

Zozal aldea

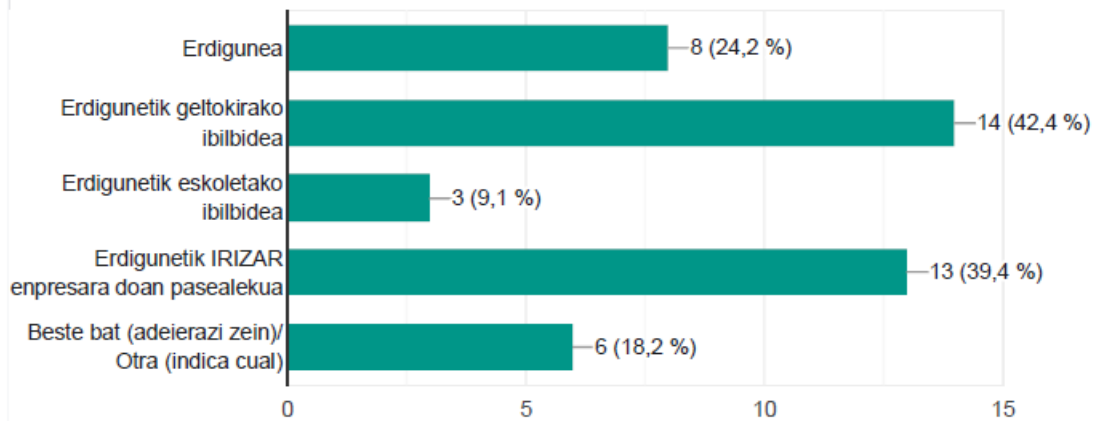
Herri danen

Hilerritik urbeltz frontoira bitarteko ibilbidea

ZEIN EREMUTAN AURKITU DUZU IRISGARRITASUN-ARAZO GEHIEN (ESPALOIETAN, PARKEETAN EDO PLAZETAN)? (Markatu komenigarritzat jotzen dituzunak) / ¿EN QUÉ ZONAS HA ENCONTRADO MÁS PROBLEMAS DE ACCESIBILIDAD (ACERAS, PARQUES O PLAZAS)? (Marcar las que crea conveniente)



33 respuestas



Beste ibilbide edo eremu bat/ Otro recorrido o zona

9 respuestas

Gabiri alderako azera oso estua da

Farmazira sartzeko eskailera

Oinezkoentzat lehentasuna duen San Andres zonalde erdi peatonala

Donde está la iglesia o a la altura del ayuntamiento pondría algo semaforo, subebaja ....para q reduzcan la velocidad pone a 20km/h y van a mucho más

Autoak azera gañetan daudenean

El tramo que pasa por san Andrés 4

Hilerritik urbeltzerako ibilbidea  
Berroetatik geltokira bitarteko bidea

Pagosatik fruteriara doan zebrabidean dagoen aldapa eta eskaloia

Eskolako eremua (hau da nik ezagutzen dudana eremua)



**BIDE PUBLIKOAN AURKITUTAKO IRISGARRITASUN-ARAZO GARRANTZITSUENEN BERRI EMAN, ZURE USTEZ / COMENTE LOS PROBLEMAS DE ACCESIBILIDAD MÁS RELEVANTES, A SU JUICIO, ENCONTRADOS EN LA VÍA PÚBLICA**

26 respuestas

Rampa del ayuntamiento tiene demasiada pendiente, y establecimientos como la farmacia o ayuntamiento (primera necesidad) q no estan adaptados.

Bordillos de aceras

Ikusmen arazoak dituztenentzat semaforoak egokitu beharko lirateke. Hotsa ateratzen dutenak jarri. Eta zoruaren "forma" aldatu, oinekin eta bastoiarekin identifikatu ahal izateko

Argi gutxi geltokian eta bidean.  
Armailak konpondu ta ez irristatzeko tratamendua eman.

Espaloi eta eskilerak

Arriskutsuena kotxeak azkar ibiltzen direla eta zerbait egin beharra dago

Geltokira bidean kotxeak zebra bidearen gainean aparkatuta egoten dira. Ume karroarekin edo gurpildun aulkian doazenak errepidetik joan behar dira.  
Geltokirako bidea eta geltokiak berak ez du irisgarritasunik bermatzen

Me parece muy peligroso el paso con prioridad peatonal del centro. No se respeta la prioridad. Tambien comentar los pasos peatonales de caja laboral y la farmacia. No hay vision, no es respetado por los conductores

Geltokietako bidea. Geltokiko eskailerak puskatuta gainera. San Andres kalean oinezkoei lehentasuna ematen dien partea, Tabernetako terrazak pasoa kenduz

Espaloi igoera eta jaitsiera nabarmeneko aldapa

Poner algún paso de peatones donde ayuntamiento y frente txistu

Pasos de cebra no están bien pintados

Zebra bidek jendeak ez dittut errespetatzen. Kotxek egoten diez azera gañetan aparkatuta

Pasar la carretera con el badén que hay

El paso de cebra que hay para pasar del pasea hacia Irizar a la casa Lagun arte(21) y caserío Lizarralde. No respetan!

Aceras sin rebajar y rampas con mucha pendiente



Aceras altas

Eliz atarian, atzeko ate ondoan zaharrenentzako barandilla falta eskaloi bat gainditzeko

Paso muy estrecho junto a la carretera, apenas se puede pasar andando, con alcantarillado hundido y escalón en la acera muy alto en san Andrés 4.

Hilerritik urbeltz bitarteko ibilbidean zementuan trabeska dauden trabiesak irristakor bihurtzen dira euriarekin eta izotzarekin.

Berroetatik geltokira bitarteko bidean ura egoten da eta irristakor bihurtzen da. Are eta gehiago izozten denean

Más accesibilidad para subir a la estación de tren.

El estado del camino y la poca seguridad a la hora de pasar la carretera. Mala accesibilidad a la vivienda.

Eskolako sarrerako atea eta eskolako sarreran dagoen aldapatxoa

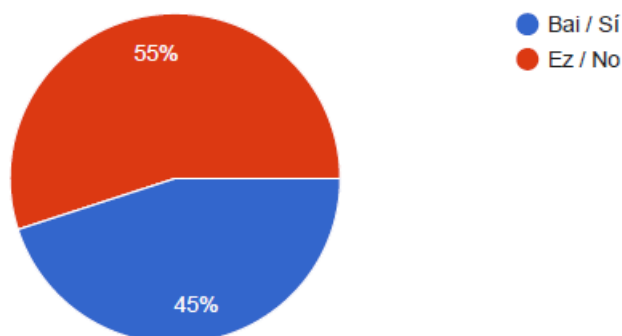
Poca luz, de noche queda muy oscuro

Erdigunetik geltikora doan bidea oso aldapatsua da.

Irizar aldera doan bidean dagoen zebra-bidea arriskutsua da

USTE DUZU BEHARREZKOA DELA HIRI-IGOGAILU BERRIAK  
EZARTZEA? / ¿CREE NECESARIA LA IMPLANTACIÓN DE NUEVOS  
ASCENSORES URBANOS?

40 respuestas



## ERANTZUNA BAIEZKOA BADA, ZEHAZTU NON / EN CASO AFIRMATIVO, ¿EN QUÉ LUGAR?

18 respuestas

Para acceder a la estación

Estaziorako aldapan 2 edo 3 ranpa jarriko nituzke

Geltokira igotzea oso zaila da bautzuentzat. Bestalde frontoian dagoen igogailuko giltza eskuragarri egon beharko luke (ez dakit zein den modua, baina egon dira egoerak gurpildun haultian zegoen pertsonak ezin izan duela gradetara igo.) Gradetan espazio bat erresebatu beharko litzateke gurpildun haultian daudenak jarri ahal izateko eta ez bazter batean gelditzeko)

Geltokira igotzeko

Tren geltokira igotzeko

Geltokira

Para subir a la estación de tren

Imegisa paren (kamioien sarreran) eta udaletxea eta parke tarteko aldapa

Geltokian

Acceso a la estación.

En el Paso de cebra.

Acceso estacion

Acceso al tren

Subida estacion

Para ir al tren

Tren geltokira iristea irisgarriagoa izan dadin, igogailu bat jartzea gomendatuko nuke. Baina, normalean ez dut trena erabiltzen, eta ez dakit tren erabiltzailea den batek iritzi berdina izango ote duen.

Geltokirako bidean.

Tren geltokira igotzeko



ZEIN PARKE EDO PLAZA ERABILTZEN DITUZU GEHIEN? / ¿QUÉ PARQUES O PLAZAS DEL MUNICIPIO UTILIZA MÁS FRECUENTEMENTE?

33 respuestas

Denak

La del ayuntamiento y la de la iglesia

Muxika Egurastokia

Erdiguneko parkea eta hogarreko parkea

Biak

Eskola zaharra, eliz atari aurrekoa, "parkea"

Herriko bi parkeak ibiltzen ditugu, frontoi inguruan beste bat egitea ez legoke gaizki

Muxika egurastokia,jubilatu parkea

Erdigunekoa eta gizarte etxen ondoan dagoena

Parque del ayuntamiento, del jubilado, merendero camino al cementerio, arboleda de la escuela...

Plazako parkea, goiko parkea

Plaza Mayor

Los 2 parques del pueblo

Elizako plaza

Parque ayuntamiento

Udaletxe eta museo aurreko paseoa

Arbolarie eta parkea museon ondokoa

Plaza nagusin

Centro

Plaza del ayuntamiento e iglesia



Muxika egurastokia

Murua

La plaza central del pueblo, no hay parques, sólo pequeñas zonas ajardinadas

Plaza del pueblo

hogarrekoa

wC

Ez dut erabiltzen

BAT EZ

Eskola barruko parkea.

Junilatuetakoa

Udaletxeko plazako haur parkea. Gizarte-etxea.

Herriko parkea, futbol zelaia...

**ZEIN PARKE EDO PLAZATAN AURKITU DUZU IRISGARRITASUN-ARAZO GEHIEN? /  
¿EN QUÉ PARQUES O PLAZAS HA ENCONTRADO MÁS PROBLEMAS DE  
ACCESIBILIDAD?**

17 respuestas

La del ayuntamiento

En ninguno

Gizartetxeko parkean dauden tontor horiek beste kolore batean margotu beharko lirateke.  
Jende askok egin dugu estraputz hora. Adin guztietakoek

Inon ez

Une honetan saieztu dira. Konpondu dituzte eremu hoiek

Erdigunekoan, kotxeak daude

-

Para cruzar ya sea desde kutxa al parque del centro, o desde el paso peatonal de la farmacia al  
parque del centro. O desde el paso peatonal caja laboral para el parque de los jubilados

No

Nin ez

Rampa del ayuntamiento

Udaletxen

.

INON

Jubilatiarena

Gizarte-etxean.

Inon ez.

ZURE USTEZ, ZEINTZUK DIRA PARKE ETA PLAZETAN AURKITU DITUZUN IRISGARRITASUN-ARAZO GARRANTZITSUENAK? / COMENTE LOS PROBLEMAS DE ACCESIBILIDAD MÁS RELEVANTES, A SU JUICIO, ENCONTRADOS EN PARQUES Y PLAZAS

16 respuestas

La rampa de acceso por el ayuntamiento

Ez da irisgarritasun arazoa baiño beheko parkea erabat mugitzen da. Estructura ez dago ondo

Kosta ta eskilerak. Baina kendu dituzte

Kotxeak

Farmazira sartzeko eskailera

Los pasos peatonales peligrosos

Ninguno

Ez

Paso de la carretera peatonal no hay pasos de cebra ni se respeta la prioridad de paso

Aceras altas

..

Faltan parques grandes de esparcimiento con bancos y sombra para la gente, aunque hay campo alrededor, están demasiado expuestos al sol y sin bancos con paso de coches

BAT EZ

Iturri falta

Zoruaren egoera (zuloak, parketako goma, ...).

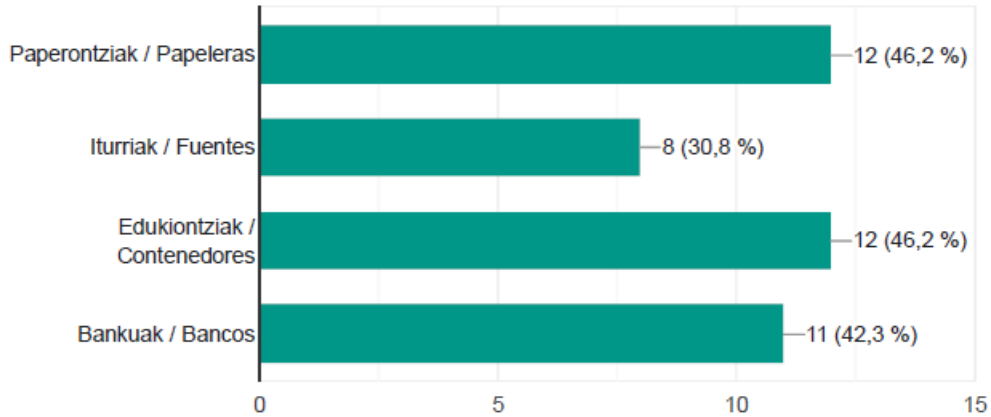
Ez dugu hantz eman.



ZURE USTEZ, HIRI-ALTZARIEN ARTEAN, ZEIN ELEMENTUK IZAN BEHARKO LUKETE BESTE DISEINUREN BAT ERABILERA ERRAZTEKO? / QUÉ ELEMENTOS DE MOBILIARIO URBANO CREE QUE DEBERÍAN PRESENTAR UN DISEÑO DIFERENTE QUE FACILITE SU USO?



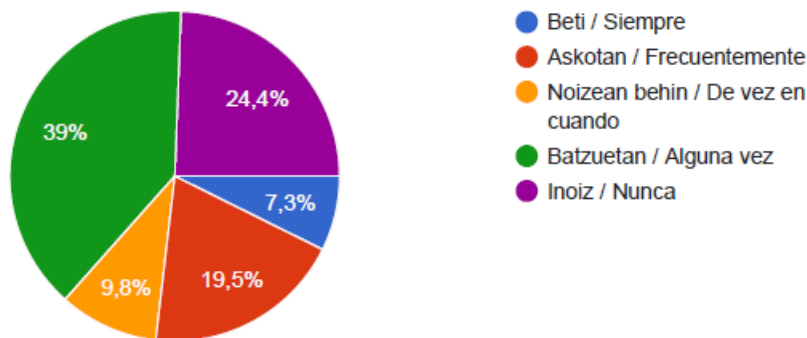
26 respuestas



SEGURTASUN FALTA SENTITU DUZU ESPAZIO PUBLIKOKO GUNEREN BATETIK IBILTZEAN? / ¿HA SENTIDO FALTA DE SEGURIDAD AL TRANSITAR POR ALGUNA ZONA DEL ESPACIO PÚBLICO?



41 respuestas



## ZEIN GUNEETAN SENTITU DUZU SEGURITASUN FALTA? / ¿EN QUÉ ZONAS HA SENTIDO FALTA DE SEGURIDAD? /

32 respuestas

Por falta de luz nocturna en cualquier sitio, para mi a la noche esta poco iluminado el pueblo

Camino de la estación

Oinezkoentzako bidean (peatonala)

Herriguneko karreteran gidariek ez dute errespetatzen. Badenak jarri beharko lirateke martxa jetsi dezaten

Geltokira igotzeko bidean

Tren geltokian

Kotxeak azkar ibiltzen dira, errepide inguruan umeekin egotea bildurra ematen du

En los pasos de cebra

Pasos peatonales anyes comentados

Geltoki inguruan. Irizar bidean gurutzatzeko pasoetan

Al cruzar donde está el ayuntamiento para ir a la estación o banco hay los coches vienen muy lanzaros pondría algún sube baja para q reduzcan la velocidad y donde el parque pondría alguna valla para cerrar el recinto para q no se escapen los txikis

De noche por falta o poca luz

Errepide ondoko gunee guztietan

Jendeak semaforoak ez ditu errespetatzen

Trenea joateko bidean

En pasar la carretera

Paseo hacia Irizar en el paso de cebra a la casa Lagun arte 21 y Lizarralde.

En la zona peatonal de San Andres

Zubi azpian- eta geltoki bidean

La zona de debajo de los puentes y parte trasera del polideportivo.

En el centro debido al tráfico pese a que ahora es semipeatonal, los coches pasan rápido y no paran pese a no tener prioridad. A veces se saltan los semáforos.

Erdigunean kalea zeharkatzean oinezkoen lehenasuna ez dute errespetatzen ibilgailuek

Geltokiko gunean

tren geltokiko bidean

Etxetik irtetzerakoan. Zumarralde kalean.

Usoa eta fruteria arteko, eta erosle atzekoo zebrabideak kruzetik gertuegi daude edo ikuspen gutxiko guneak dira, eta kotxeekin kontuz ibili behar da.

Neguan, eskolatik ilun dagoenean atera eta trenbide azpiko aparkalekurako bidean.

El nuevo alumbramiento alumbra poco y mal

Junilatuen parkean

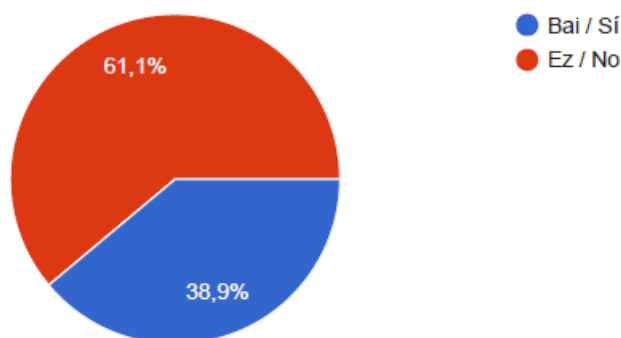
Farmaziako zebrabidean.

Inon ez

ANTZEMAN AL DUZU GAUEKO ARGIZTAPEN FALTA ESPAZIO PUBLIKOKO GUNEREN BATEAN? / ¿HA DETECTADO FALTA DE ILUMINACIÓN NOCTURNA EN ALGUNA ZONA DEL ESPACIO PÚBLICO?

 Copiar

36 respuestas



### ERANTZUNA BAIEZKOA BADA, ZEHAZTU NON / EN CASO AFIRMATIVO, CONCRETE DÓNDE

15 respuestas

Zubi azian

Geltokira igotzeko ta geltokian

Tren geltokian eta ibaialde inguruan (bide gorrian)

Geltoki inguruan. Baina ez da bakarrik argia. Abando sentrazioa

A veces fallan y no hay luz en diferentes zonas del pueblo y las ultimas farolas que se pusieron hacen poca luz y no alumbran bien

Tren bidean

Subida estacion

Zona del torti y parque de ferrocarril

Zona trasera del polideportivo

Irizardik telleri, tellarterainoko kale argiztapena sarritan itzaltzen da.

Maiora plazako azpietan

Eskola eta trenbide azpiko aparkalekuaren artean.

Gabirialde, ibaialde, zumalakarregi y en general en todo el pueblo

Eskola bideko bide zaharrea eta Pioneko bidean.

Bide zaharrea,

### IRISGARRITASUNA GARRAIOAN / ACCESIBILIDAD EN EL TRANSPORTE

#### ADIERAZI AUTOBUS-GELTOKIAK ERABILTZEKO ZAILTASUN NAGUSIEAK / INDIQUE LAS PRINCIPALES DIFICULTADES EN EL USO DE LAS PARADAS DE AUTOBÚS

0 respuestas

Aún no hay respuestas para esta pregunta.

ANTZEMAN AL DUZU APARKALEKU ERRESERBATUEN GABEZIA? / ¿HA DETECTADO CARENCIA DE APARCAMIENTOS RESERVADOS? /

0 respuestas

Aún no hay respuestas para esta pregunta.

ERANTZUNA BAIEZKOA BADA, ADIERAZI EREMUA / EN CASO AFIRMATIVO, INDICAR LA ZONA

0 respuestas

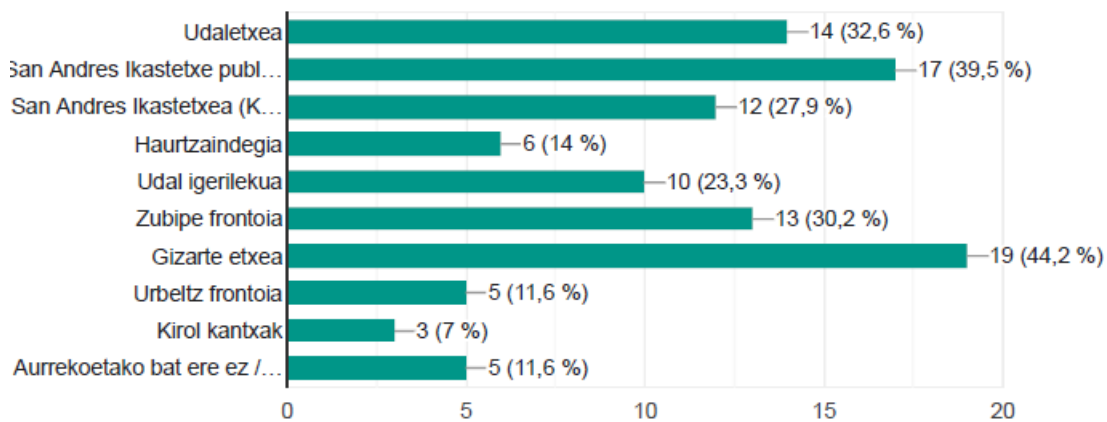
Aún no hay respuestas para esta pregunta.

### IRRISGARRITASUNA ERAIKINETAN / ACCESIBILIDAD EN LOS EDIFICIOS

ERAIKIN HAUETATIK ZEINTZUK ERABILTZEN DITUZU SARRITAN? (Gehienez aukeratu 3) / ¿CUÁLES DE ESTOS EDIFICIOS UTILIZA CON MAYOR FRECUENCIA? (Máximo 3)

 Copiar

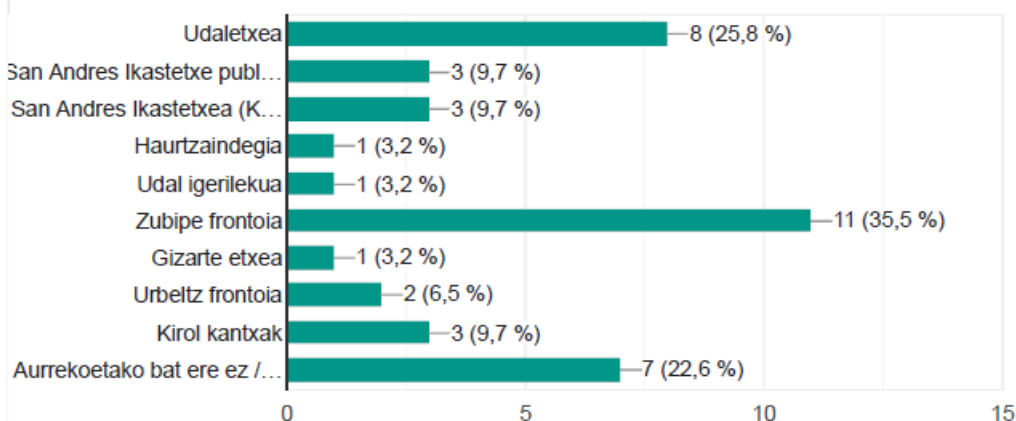
43 respuestas



ERAIKIN HORIETAKO ZEINETAN AURKITU DIREN IRISGARRITASUN-ARAZOAK PREMIAZ KONPONDU BEHAR DIRELA USTE DUZU (Gehienez aukeratu 5) / ¿EN CUALES DE ESTOS EDIFICIOS SE HA ENCONTRADO DIFICULTADES DE ACCESIBILIDAD QUE LE PAREZCA URGENTE SOLUCIONAR? (Máximo 5)



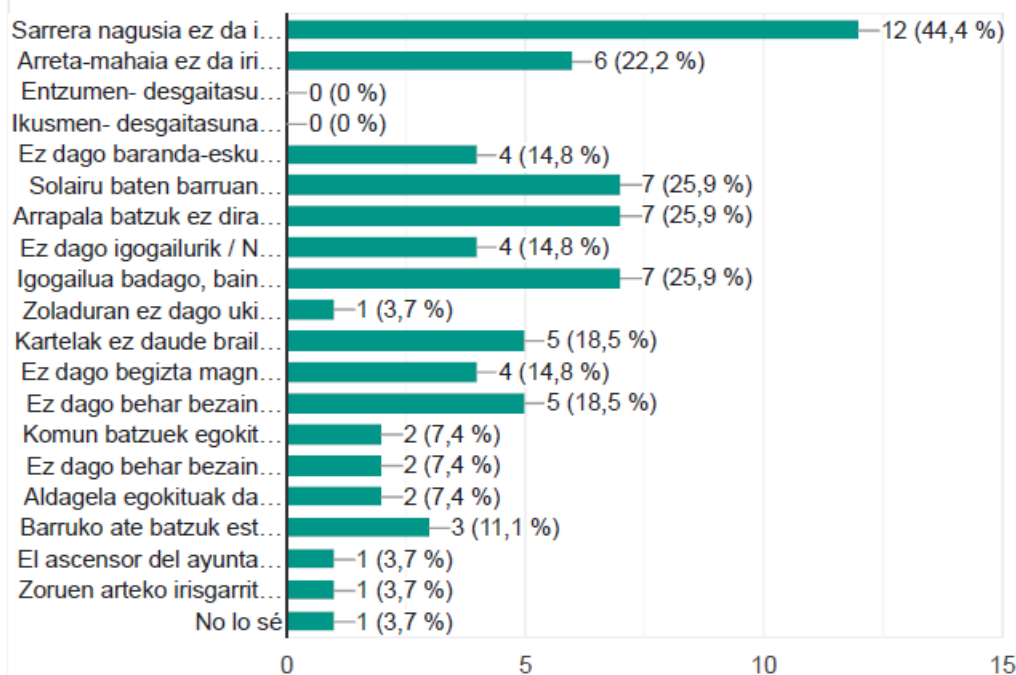
31 respuestas



AURKITUTAKO ARAZOEN ARTEAN, ADIERAZI ZURE USTEZ GARRANTZITSUENAK DIRENAK (Gehienez aukeratu 5) / DE LOS PROBLEMAS QUE SE HA ENCONTRADO, INDIQUE AQUELLOS QUE LE PAREZCAN MÁS RELEVANTES (Máximo 5)



27 respuestas

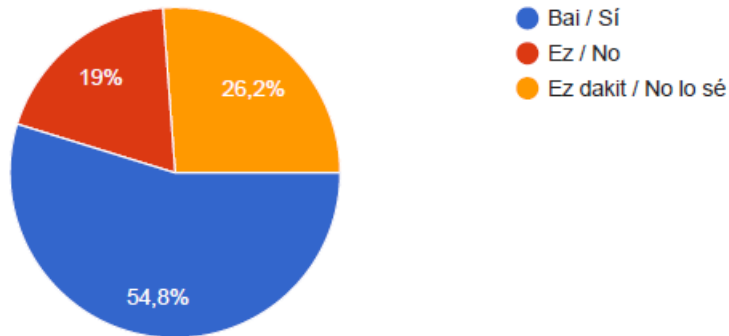


### IRRISGARRITASUNA KOMUNIKAZIOAN / ACCESIBILIDAD EN LA COMUNICACIÓN

ORMAIZTEGIKO UDALAREN WEBGUNEA IRISGARRIA DELA USTE DUZU? / ¿CREE QUE LA PÁGINA WEB DEL AYUNTAMIENTO DE ORMAIZTEGI ES SUFICIENTEMENTE ACCESIBLE?



42 respuestas



ERANTZUNA BAIEZKOA BADA, AURKITUTAKO ARAZOAK DESKRIBATU / EN CASO AFIRMATIVO, INDICAR LOS PROBLEMAS DETECTADOS

2 respuestas

Ez da eskuea Jartzen behar den informazioa.

Ikusmen arazoa duen pertsona batek ezingo luke webgunea erabili.



## IRADOKISUNAK / SUGERENCIAS

IDATZI JARRAIAN ORMAIZTEGIREN IRISGARRITASUNARI BURUZ EGIN NAHI DITUZUN IRADOKIZUN GUZTIAK, AURREKO GALDETEGIAN JASO EZ DIRENAK / ESCRIBA A CONTINUACIÓN TODAS AQUELLAS SUGERENCIAS QUE DESEE REALIZAR SOBRE LA ACCESIBILIDAD DE ORMAIZTEGI Y QUE NO HAYAN QUEDADO REFLEJADAS EN EL CUESTIONARIO ANTERIOR

16 respuestas

Web orria es da intuitiboa. Kosta egiten dira ohar orriak betetzen....

Herrigune danean 20km/h-ko baino ezingo litzateke Jun behar. Radarrak jarri edo beste zerbait asmatu

Herriko farmazira sartzeko dagoen espaloia ez da aproposa jende askorentzat. Farmazia aurrean dagoen semaforoak iraupen oso motza du oinezkoentzat. Udaletxe aurreko errepidea arriskutsua iruditzen zait, bereziki umeentzat. Kotxeak ez dira geratzen oinezkoak ikustean

Es un pueblo agresivo en cuanto a trafico, con los peligros que conlleva. Deberia haber radares de velocidad con multas por exceso de velocidad

Geltokia leku arriskutsua da, besteak beste audio mezuak (ez pasa tren azkar bat pasa behar duelako) ez doaz dagokion unean, istripuak egon daitezke. Eskailerak puskatuta daude. Bestalde Irizar bidean errepide Pausoak ez dira egokiak. Udaletxe pareko oinezkoentzako lehentasunezko errepidean ezin karriokin pasa bolatxoak eta desagües dagoelako, eta gurutzatzea arriskutsua da, ez daukazula lo lehentasuna.

Cambiaría ascensor ayuntamiento porque con una silla bebé o ruedas se entra mal

Vallar parque infantil por seguridad o los accesos

Banku gehiago Irizarreko pasealekuan eta museo aurren ere .

Eskolatik hasi, bi frontoiak, fútbol kantxa, tortia, farmazi aurreko semáforoa.errepidearen diseñua. Ez dago bate biribilgune adimentsurik. Dena bidegurutzez josia dago.

Autoek erabat anarkiko ibiltzen dirá bai eta edozein modutan aparkatzem da.

Ikusi Lazkaoko herria nola dagoen antolauta.

Argiak ugaritu eser ahulki bai

El paso peatonal a los costados hay una canaleta que está demasiada profunda puede volcar una silla

Muchos vehículos que pasan por el paso de cebrá de paseo hacia Irizar, donde el paso a



caserio Lizarralde y Lagun arte 21 no respetan.  
Es un peligro constante pasar todos los días con un niño.

Medidas para hacer que se respete a los peatones, disminuir el acceso del tráfico, o controlarlo mejor.

Espaloi gainean eta zebra bide, naiz espaloietara igotzeko rampetan aparkatzen duten ibilgailuek sortzen duten irisgarritasun arazoa larria dela uste dut. Ea zerbait egin litekeen.

Paseatzeko gunetako bankuak berritu, egokitzea ondo legoke. Zaharkittuta daude batzuk..

En el puente del paseo Olaizola hacia Kabi Berri la bajada tiene mucha holgura. Pegan los coches bajos

Zumarralde 21 kaleko bizilagunek iristagarritasuna eduki dezagun, bidegorria beste aldean jartzea komeni da. Horrela denon segurtasuna eta irisgarritasuna bermatuko litzateke. Ormaiztegiko kale honetan bizi diren herritarrek erdigunera joateko irisgarritasuna eta seguritatea bermatuko nahi da, ezbeharrak gertatu aurretik.

Farmaziako lehenego espaloia ez da irisgarria.

## **2.- INKESTA INTERESEKO TALDEEI: ADINEKO PERTSONEI (paperezko formatua)**

Interes garrantzitsuko taldetzat hartu zen adinekoek osatutakoa. Talde honetan sartzeko "Gizarte etxean" bete zen paperezko inkesta baten bidez egin zen.

Adinekoen kolektiboak inprimaki bakarra bete zuen, 17 pertsonaren iritzia jasotzen zuena. Jarraian, jasotako dokumentua erantsi da.

### **3.- BILERA INTERES-TALDEEKIN. UDALETXEAN. UDALERRIKO IRISGARRITASUNARI BURUZKO HAUSNARKETAK (2024ko apirila).**

Udaletxean bilera bat egin zen eta bertan kultura teknikaria, kultura zinegotzia eta emakume taldea bertaratu ziren. Bilera horren emaitza, gaika, honako hau da: Jarraian, bileran hartutako oharrak jaso dira zuzenean.

#### **3.1.- Udal eraikinetan antzemandako hutsuneak:**

##### **- AYUNTAMIENTO:**

Sarrerako atea, arretako mahaia, komunak, oharren karteldegiak (altuera) eta igogailua ez dira irisgarriak. Zer esanik esan udaletxera iristeko malda, desnibel handiegia du igoerarako zein jaitsierarako.

##### **- GIZARTE ETXEA**

Liburutegiko harrerako mahaia ez da irisgarria.

##### **- HILERRIA**

Kanpoan iturri bat jartzea komeni ote den.

##### **- HERRI ESKOLA**

Haur hezkuntzako eraikinerira iristeko kosta bat dago (eskola atzeko aldetik). Lehen bi koska, azken berrikuntzekin bat zuzendu da.

##### **- ZUBIPE:**

Irisgarritasuna ezinezkoa momentu honetan.

##### **- UDAL IGERILEKUA**

Igerilekuan berez une oro egon beharreko aulkia momentu puntualetan soilik jartzen da. Berez han egon beharko luke erabiltzaileak eurak moldatu daitezen inor molestatu gabe.

### **3.2.- Bide publikoan atzemandako hutsuneak**

#### **- ZEBRABIDEAK**

Orokorrean ez daude ondo asfaltatuak, koloreak oso gastatuta daude. Proposatzen da horretarako urtero mantenua ziurtatzeko partidatxo bat ezartzea aurrekontuetan. Adib: tren geltokiko igoeran dauden zebrabideak, Usoa tabernakoa, Ibaiondo kalekoa, Letag-eko zebrabidea (nahiz eta oinezkoek lehentasuna ez izan, zebrabidea margotuta egotea beharrezkoa dela aipatzen da, bestela nola dakite oinezkoek, bidegorriko ibiltariak, txirrindulariak, etab. nondik igaro behar duten? )...

#### **- TREN GELTOKIA**

Begi bistakoak diren irisgarritasun arazoez gain, honakoak aipatu dira: herritarrak bertaraino kotxez joaten dira normalean, oinezkoek ez dute leku segurua dela sentitzen. Argiztapena, espazioaren antolaketa, leku itxia, ezkutua...Herrigunetik geltokira joateko aldapan, kotxeak ez dira behar bezala aparkatzen, izan ere, oso maiz zebrabideko espaloian uzten dira kotxeak. Horrek dakar oinezkoak errepidetik igaro beharra, egoera arriskutsuak sortuz, are gehiago, kotxe-karro edota gurpildun aulkian ibiliz gero. Audio bidezko jakinarazpenak ez dira irisgarriak, kartelak altuegi daude, igotzeko arrapala irisgarriak dituzten trenak oso gutxi dira. Geltokiko eskailerak apurtuta daude maiz, eta eskubanda oso zikina dago beti, ez da garbitzen.

#### **- AUTOBUS GELTOKIAK**

Kartelak altuegi eta gastatuta daude beti. Proposatzen da Lurraldebusi eskatzea herriko geldiunetan pantailak jartzea, ordutegiak, azken orduko atzerapenak edota aldaketak erabiltzaileek jakinaren gainean egoteko.

Beharrezkoa da gidariak geldialdia egin ahal izatea erabiltzaileentzat irisgarria den geltoki batean. Lurrean pintatu behar bada, egin behar da.

### **3.3.- Argiztapen eskasa somatu da.**

#### **- Eskola ingurua eta Karramarro eraikina:**

Gauzez (puntuala da danborradako entseguetan edota berandu amaitzen diren kirol saioetan) oso argiztapen eskasa dago eskola eremuan. Ondorioz, ez da espazio segurua sentitzen gauzez han inguruan.

## - Argiztapen eskasa duten beste eremuak

- San Andres kalea, Correos eta inguruko parking-a.
- Itsaso ile-apaindegia eta inguruko arkupeak.
- Tren zubi ingurua eta bide berderako sarrera.
- Osinaldetik Aranberri auzorako tartea: bitarteko bidegorriko argiztapena zein bideko koskak segurtasun falta sententzioa sortzen dituzte.
- Irizar enpresara doan bidegorria.

### **3.4.- Udalerrian antzemandako beste hutsuneak.**

- Herriko kontainerak ez dira irisgarriak: Gurpildun aulkia duten pertsonek ezin dute etxeko zaborra bota dagokion ontzira.

- Aparkaleku desagokiak: Erosle atzeko espaloian karga/deskargak egiten direnez, maiz, bertako zebrabidea eta espaloia ezin dira erabili, eta, errepidetik joan beharra dago.

- Itxune tabernako parking-eko zorua gorabeheratsua da oso (zubi azpikoa), eta oso erreza da estropuez egitea.

- Murua aurrean dagoen arrapala ez da irisgarria, ume karroekin naiz gurpildun aulkiekin dabiltzanak ezin dute hortik lasai igaro, ahalegin berezia eskatzen die, askotan ezinezkoa da.

- Marixuenean aurrean ez dago espaloirik, eta Txistu tabernara zein San Andres kalera joateko proposatzen da lurrian margotzea espaloia bat, edota nolabait oinezkoen espazioa islatzea. Tarte laburra baina arriskutsua da.

- San Andres kaleko berritze-lanak: loreontzitatik *regatatara* joateko bidea oso estua da, askotan ume karro/gurpildun aulkiekin ez dira sartzen. Autoek ez dute abiadura errespetatzen, herritarrek ez dute oinezkoentzako espazio seguru bezala identifikatu. Proposatzen da errepidea margotzea, nolabait auto-kamioi gidarien atentzioa pizteko modua egitea (Adibide modura Antzuolako auzo bateko kasua aipatu da, disuasio- modu omen dago margotua).

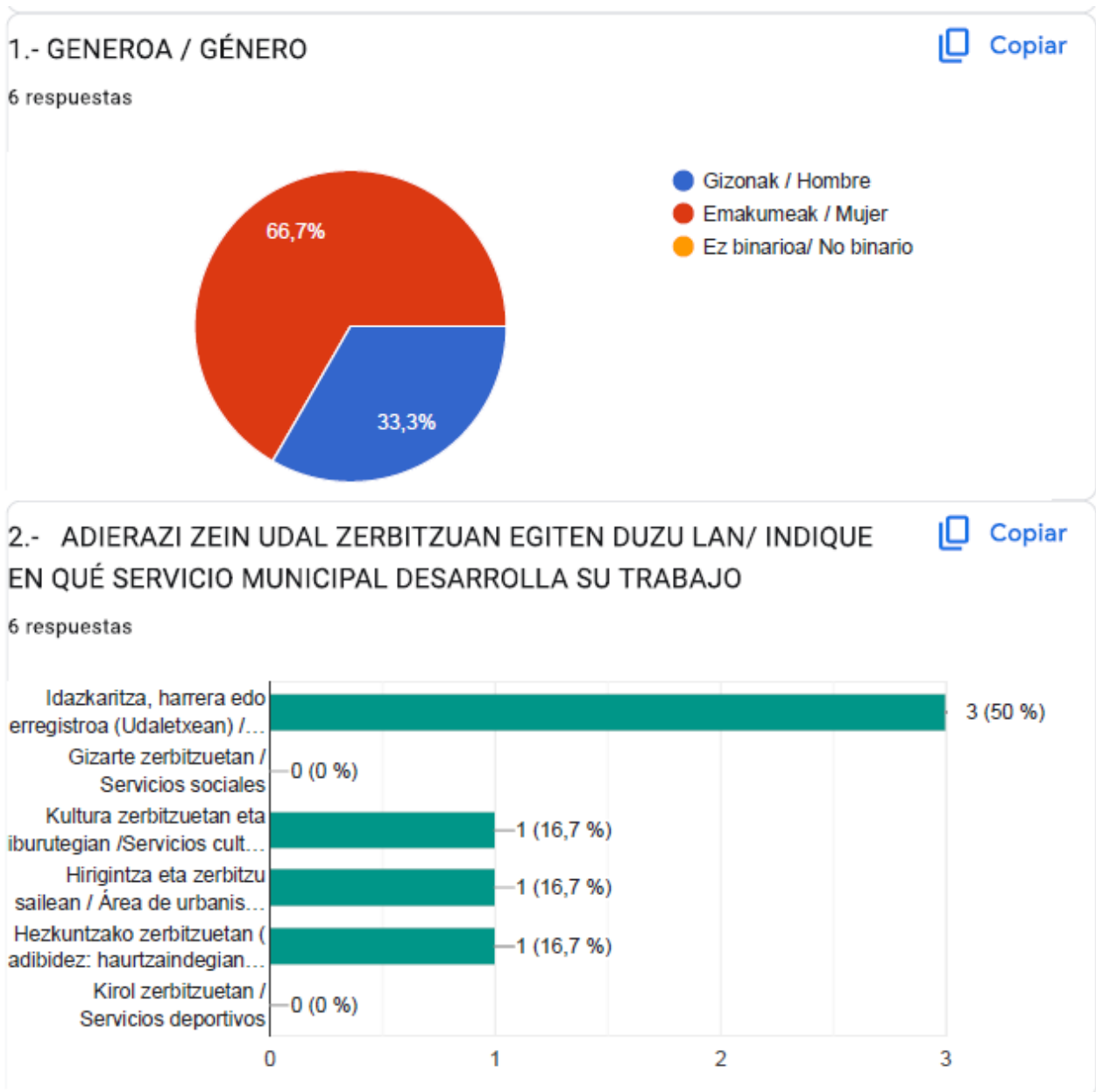
- Irizargo biribilgunean edo egoki den lekuan kartel bat jartzea, adieraziz Ormaiztegiko autobiko tartea doakoa dela eta irteera horretan sartuz gero herrigune batera sartzen zarela.

- . Farmaziako sarrera: ez da irisgarria. Badu egurrezko arrapatatxo baina hori jarriz gero espaloia desagertu egiten da. Estua denez ez du denerako espazioa ematen. Puntualki eskatzen zaionean arrapatatxo jartzen du.

- . Herriko komertzioetan behar duena eser dadin aulki bat jartzeko eskatzen da. Batzuk dagoeneko badute (erosle, arrandegia, etab.)

## II ERANSKINA – Udal langileei egindako inkesta.

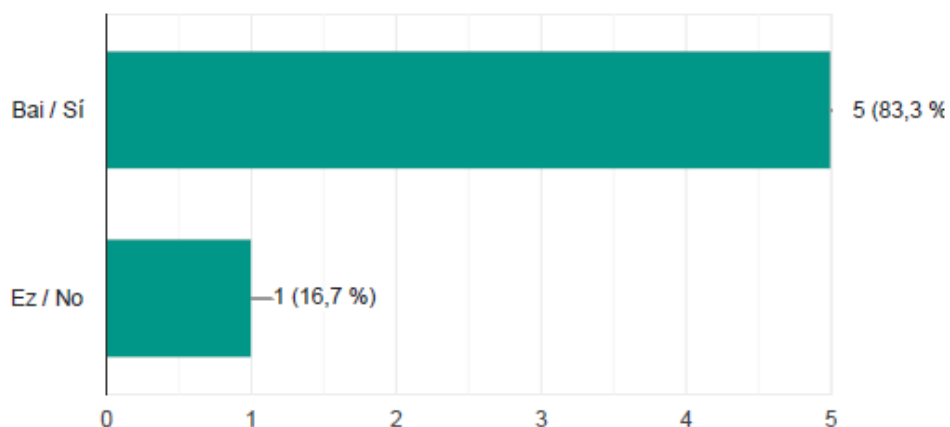
Web-galdetegiaren 6 erantzun jaso ziren guztira. Hona hemen horien emaitza:





### 3 - ZURE LANAK ZUZENKO ARRETA ESKATZEN DU PUBLIKOAREKIN? / ¿SU TRABAJO REQUIERE ATENCIÓN DIRECTA CON EL PÚBLICO?

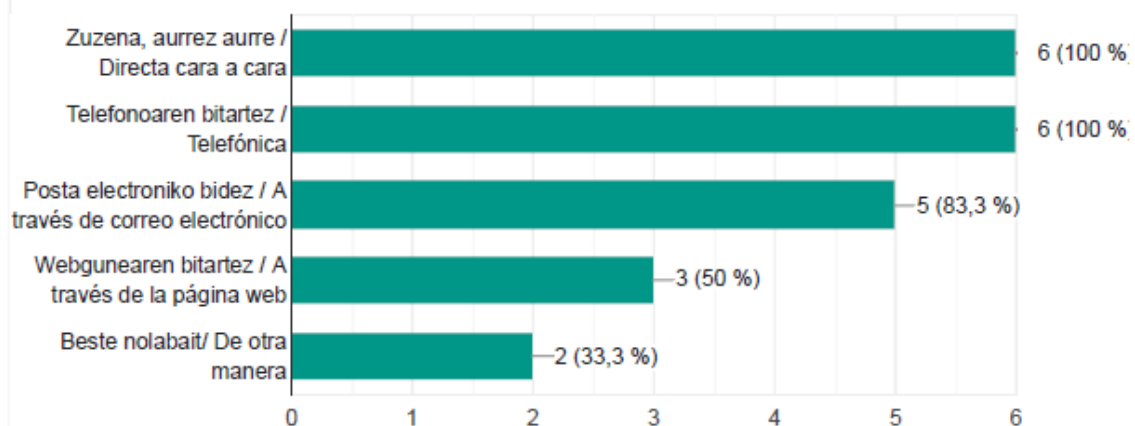
6 respuestas



### 4.- NOLAKOA DA ARRETA HORI? / ¿COMO ES ESTA ATENCIÓN?

 Copiar

6 respuestas



#### Adierazi nola /Especifique cómo:

3 respuestas

Era guztietara, eskaeraren arabera.

Whatsspp eta Udal app bidez

Kontsuta edo arreta eskaintzeko era herritarrari uzten zaio aukeran.

4.- PERTSONA BATEN DIBERTSITATE FUNTZIONALA IDENTIFIKATU ONDOREN, ZER NEURRI BEREZI HARTZEN DITUZU BEHAR BEZALA ARTATZEKO? / UNA VEZ IDENTIFICADA LA DIVERSIDAD FUNCIONAL DE LA PERSONA ATENDIDA, ¿QUÉ MEDIDAS ESPECIALES TOMA PARA ATENDERLE CORRECTAMENTE?

6 respuestas

Las que requiera el interlocutor.

Arreta jasotzeko erraztasunak ematen saiatzen naiz.

Entzumen urritasuna duela konturatuz gero, hurbilagotik hitzegiten saiatu / Gurpildun aulkiak badator eta bidean oztoporen bat egonez gero hori kendu-egokitu/ ikusmen urritasuna duenik ez zait tokatu / ibiltzeko edo zutik egoteko zailtasunak sumatuz gero aulki bat eskaini

Berari egokien datorzkionak hartzeko arazorik ez daukat

Pertsonaren behar zehatzaren arabera, behar hori asetzen saiatu.

Ez dut neurri berezi konkretu bat hartzen, egoeraren eta testuinguruaren arabera egokiena iruditzen zaidana baizik. Pertsona bat artatzeko balio dezakeen neurri bat, agian ez da eraginkorra beste batengan.

4.1. ENTZUMEN-DIBERTSITATE FUNTZIONALA DUEN PERTSONA BATEN KASUAN/  
EN EL CASO DE UNA PERSONA CON DIVERSIDAD FUNCIONAL AUDITIVA:

5 respuestas

Comunicación escrita.

Arreta jasotzeko erraztasunak ematen saiatzen naiz.

Ez zait horrelaorik suertatu.

Ahalaik eta garbien ahozkatzen saiatu, edo oharrak idatziz eman.

Idatzizko komunikazioa lantzen dut eta ahal den neurrian, zeinuen.

#### 4.2. IKUSMEN-DIBERTSITATE FUNTZIONALA DUEN PERTSONA BATEN KASUAN/ EN EL CASO DE UNA PERSONA CON DIVERSIDAD FUNCIONAL VISUAL

5 respuestas

Comunicación oral.

Arreta jasotzeko erraztasunak ematen saiatzen naiz.

Ez zait horrelaorik suertatu.

Normalean baino adierazpen geheiago ematen saiatu, ikusmenaren bidez jasotzen ez duen informazioa osatzeko.

Ez zait tokatu.

#### 4.3. DIBERTSITATE FUNTZIONAL INTELEKTUALA DUEN PERTSONA BATEN KASUAN/ EN EL CASO DE UNA PERSONA CON DIVERSIDAD FUNCIONAL INTELECTUAL

6 respuestas

No me ha tocado.

Arreta jasotzeko erraztasunak ematen saiatzen naiz.

Azalpen laburrak eta argiak ematen saiatu

Ez zait horrelaorik suertatu.

Informazioa ahalik eta modurik garbienean eta errazenean ematen saiatu.

Dibertsitate funtzionalak sor ditzazkeen mugak identifikatu eta horren arabera, zein komunikazio bide erabiltzea komeni den erabakitzen da.

#### 4.4. ADINEKO PERTSONAK DIRENEAN /CUANDO SE TRATA DE PERSONAS MAYORES.

6 respuestas

Adaptar el lenguaje y el ritmo si el interlocutor lo necesitase.

Ibilgailua hartzeko gomendatzen diet, denbora ematen diet, nik ere denbora hartzen dut, geldiro hitz egiten saiatzen naiz eta ondo ahoskatuta, mezua egokitzen saiatzen naiz.

lasaitasunez entzun, aulki bat behar badute eskaini,

Berari egokien datorzkionak hartzeko arazorik ez daukat

Bere beharretara egokitzen saiatu, makal hitzegin, ondo ahoskatu, denbora hartu.

Testuingurura amoldatzen saiatzen naiz. Adinekoek, normalean, teknologiak ez dituzte ondo menperatzen eta tramite jakin batzuetarako laguntza behar izaten dute. Pazientziz azalpenak eman eta izapideak ulergarriago egiteko saiakera egin behar izaten da.

6. IDATZIZKO KOMUNIKAZIOA ERABILIZ GERO, KONTUAN HARTZEN AL DA IRISGARRITASUNA LETRA-TAMAINARI, DISEINUARI, KOLOREARI, HIZKUNTZA ERRAZ ETA ABARRI DAGOKIENEZ? /EN EL CASO DE EMPLEAR COMUNICACIÓN ESCRITA, ¿SE TIENE EN CUENTA LA ACCESIBILIDAD EN CUANTO A: TAMAÑO DE LETRA, DISEÑO, COLOR, LENGUAJE SENCILLO, ETC.?

6 respuestas

Bai.

Sí

Diseinuan kolore kontrasteak irisgarriak izaten saiatzen gara, hizkuntza ere ulerterraza eta garbia, genero ikuspegia kontuan hartuz gaztelerazko bertsioan batez ere...

Egia esan gmailak ematen duen aukera lehenetsia erabiltzen det.

Normalean bai.

7. UDALAREN WEB ORRIARI DAGOKIONEZ, JASO AL DUZU IRADOKIZUNIK EDO KEXARIK ERABILTZEKO ERRAZTASUNARI EDO ZAILTASUNARI BURUZ?/ EN CUANTO A LA PÁGINA WEB MUNICIPAL, ¿HA RECIBIDO ALGUNA SUGERENCIA O QUEJA EN TORNO A LA FACILIDAD O DIFICULTAD EN SU USO?

6 respuestas

Ez.

No

Nik dakidala, webgune berria dugunetik ez

Ez

